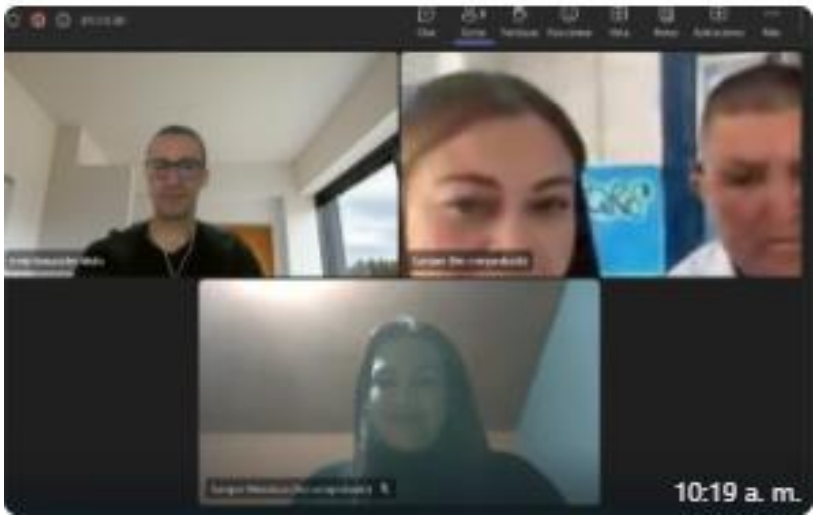
Lugar	Centro Transitorio Samper Mendoza
Fecha	14/03/2025 Hora: De 10:10 am a 10:35 am
Tema	Apertura buzón de sugerencias
Desarrollo	Siendo las 10:10 am se da inicio a la apertura del buzón de sugerencias en compañía de la persona mayor Luis Fernando Camelo, la coordinadora Ivon Campos, el referente técnico de la subdirección para la vejez Ervin Benavides, el guarda de seguridad Jhon Hernández y la psicóloga Diana Pineda. Durante la apertura se encontraron tres (3) felicitaciones al equipo interdisciplinar por el servicio prestado, dos (2) reclamos, uno de estos refiriéndose al subsidio de la tarjeta Tu llave, indicando que antes recibía un beneficio, pero al día de hoy, no continua recibiendo el mismo por falta de la visita del SISBEN, el otro haciendo énfasis al autocuidado de las personas mayores al interior de la unidad operativa. De la misma manera se encuentran dos (2) peticiones, una indicando la importancia que el señor Carlos Tamayo no vuelva a tomar el servicio transitorio en el hogar Samper Mendoza dado que se sienten amenazados por él y la última refiriendo malestar emocional por los comportamientos que presenta el señor Jairo Padilla ante el equipo interdisciplinar y el servicio en general . Se realizara revisión de los documentos mencionados anteriormente, esto con el fin de realizar espacio de escucha y así dar respuesta a las personas mayores.

Scanned with CamScanner

Registro fotográfico :







Para verificación se anexa:

- Formato apertura buzón de sugerencias FOR-ATC-009

Siendo las 10:35am se da cierre al espacio.

Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia
	Diana Ximena pineda	Psicóloga	Centro Transitorio Samper Mendoza
	Ivon Andrea Campos	Coordinadora	Centro Transitorio Samper Mendoza
	Jhon Herrera	Guarda de seguridad	Empresa Covisur
	Luis Fernando Camelo	Persona mayor participante del servicio	No aplica

Scanned with CamScanner

Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
Próxima reunión	*21 de marzo del 2025*		
Elaboró	Diana Ximena Pineda – Psicóloga – Centro Transitorio Samper Mendoza.		

Scanned with CamScanner

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA FORMATO APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS	Código: FOR-ATC-009 Versión: 1 Fecha: Memo I2023039730 – 21/12/2023 Página: 1 de 3

NOMBRE DE LA SUBDIRECCIÓN LOCAL PARA LA INTEGRACIÓN SOCIAL: No Aplica.

NOMBRE DE LA UNIDAD OPERATIVA DONDE SE ENCUENTRA UBICADO EL BUZÓN: Centro transitorio Samper Mendoza

FECHA DE APERTURA D	M	A	No. ESCRITOS ENCONTRADOS	APERTURA DE BUZONES DE SUGERENCIAS		CARGUE EN EL SISTEMA DISTRITAL DE QUEJAS Y SOLUCIONES - SDQS	OBSERVACIONES
14	03	2025	7	NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Ximena Pineda	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA: Diana Pineda	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS: Jennyfer Murillo.	En la apertura del buzon de sugerencias se encuentran 3 Felicitaciones, 2 reclamos y 2 Peticiones.
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA: Ervin Benavides	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO X FELICITACION X SUGERENCIA ____ PETICION X OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A): Luis Fernando Camelo	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	
				NOMBRE RESPONSABLE DE LA APERTURA	FIRMA RESPONSABLE DE LA APERTURA	NOMBRE Y FIRMA DEL DESIGNADO(A) SDQS	
				NOMBRE DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	FIRMA DEL (LA) SERVIDOR(A) PÚBLICO(A) QUE ACOMPAÑA LA APERTURA	TIPOLOGÍA DE REQUERIMIENTO QUEJA ____ RECLAMO ____ FELICITACIÓN ____ SUGERENCIA ____ PETICIÓN ____ OTRO ____	
				NOMBRE DEL (LA) CIUDADANO(A):	FIRMA DEL (LA) CIUDADANO(A):	NÚMERO DE REQUERIMIENTO EN EL SDQS	

Scanned with CamScanner

1. Resumen

Título de la reunión	Apertura buzón de sugerencias Servicio Cuidado Transitorio Día/Noche 14/03/2025
Participantes que asistieron	**1**
Hora de inicio	**3/14/25, 8:25:32 AM**
Hora de finalización	**3/14/25, 10:37:28 AM**
Duración de la reunión	**2 h 11 min 55 s**
Tiempo medio de asistencia	**21 min 14 s**

2. Participantes

Nombre	Primera entrada	Última salida	Duración de la reunión	Correo electrónico	Rol
Ervin Benavides Melo	3/14/25, 8:25:36 AM	3/14/25, 10:37:28 AM	2 h 11 min 52 s	ebenavidesm@sdis.gov.co	Organizador
CT Samper Mendoza	3/14/25, 10:15:15 AM	3/14/25, 10:17:09 AM	1 min 54 s		Moderador